

Konsten att implementera ett nytt kvalitetsregister på arbetsplatsen

En förändring på arbetsplatsen kräver tid, motivation och stort tålamod. Nya saker är svåra från början, det är svårt att lära sig att gå eller cykla men när man väl lärt sig så är det lätt. Precis så är det även med nya utmaningar i arbetet.

Syfte/Mål

Syftet med detta förbättringsarbete och mål var att alla nya familjer skall från och med år 2016 registreras i föräldrastöd. Rutiner och lathund kring hur man går tillväga skall finnas tillgängliga. Syftet var också att samordna våra tre habiliteringar som ingår i vår länshabilitering för att kunna kartlägga vilka insatser vi erbjuder, kan erbjuda och hur man kan nyttja varandras kompetenser och resurser.

Metod

Genom att bryta ner problematiken och göra en påverkansanalys framträdde en tydligare bild av vad som behövdes göras och i vilken ordning.

Hållbara och bra rutiner skulle skapas och detta gjordes genom att implementera presentation och registrering i redan befintligt rutin på arbetsplatsen. Även lathundar för Bas och Fördjupat stöd skapades och samsyn över länet är något som fortgår.

En genomgång av HabQ och förbättringsarbetet gjordes på arbetsplatsen genom en storbilds presentation. Även genomgång av hur registrering går till i Compos har hållits med berörda yrkesgrupper.

För en jämlik vård är det viktigt med ett fungerande kvalitetsregister där patientens behov står i fokus och där yrkesgrupper känner sig bekväm med att registrera och kan se nytta med det.



Att lära sig något nytt tar alltid tid och behöver få ta tid. Nya saker är inte lätta att lära sig men när man väl gjort det så förstår man inte hur man någonsin kunde tycka att det var svårt, ungefär som att gå. Man behöver dessutom lära sig att ta ett steg i taget för att komma dit man vill.

Lärdomar

- Vikten av ett fungerande system!
- Behov av rutiner, information och delaktighet.
- Planering är A och O.
- Ett fungerande samarbete över länet.

Resultat

Vt 2015	Ht 2015
0 %	50 %

Resultat som kan ses är att det har skett en förändring i både attityd och kunskap kring kvalitetsregistret HabQ. Dock har inte användandet kommit igång i den omfattning som det hoppats på. Hittills har endast cirka hälften av alla nya patienter registrerats under starten på år 2016. Tyvärr har samsynen över länet ej fungerat optimalt då två av tre habiliteringar drog sig ur detta förbättringsprojekt på grund av olika anledningar.

Slutsatser

Förbättringsarbetet är något som kommer att behöva fortgå på denna arbetsplats, framförallt behövs det arbetas med motivation och en tydlig struktur från ledning och ett fortsatt arbete kring samsynen över länet. För en optimal registrering i HabQ är slutsatsen att det krävs koordinatörer på varje habilitering.

Av:
Sandra Forsberg, Kurator
Agneta Byström, Specialpedagog
Örnsköldsviks Habilitering