

Världens bästa habilitering 2020

Genom ett systematiskt arbete med uppföljning och förbättringar kan vi utveckla vårt föräldrastöd. HabQ är ett av flera instrument för detta.

Syfte/Mål

Erbjuda bästa möjliga föräldrastöd till alla.

Med detta projekt vill vi öka samsyn i verksamheten kring föräldrastöd och kopplingen till HabQ.

Vi var inte nöjda med den täckningsgrad vi hade i HabQ.

Vi hade svårt att få in samtycke och påbörja registrering i registret

Våra mål är:

100% av nya brukare får en första kontakt inom 30 dagar

100% av nya brukare får 3 föräldrastödsinsatser inom 3 månader

100% av de nya brukarna har registrerade demografiska data och SEPS i HabQ

Metod

Vi har använt oss av påverkansanalys som verktyg för att identifiera förbättringsaktiviteter.

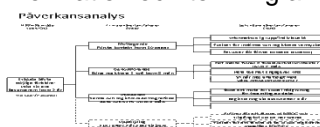
Länsövergripande utbildningar kring föräldrastöd och HabQ samt betydelsen av att samla data som stöd för en kvalitetsutveckling av riktat föräldrastöd.

Skapa rutiner för inhämtande av samtycke och påbörja registrering.

Synkronisering av första information och beslutsmöte.

Resursmöte med koordinators och medarbetare

Information och tolkning av KVÅ-koder



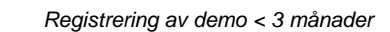
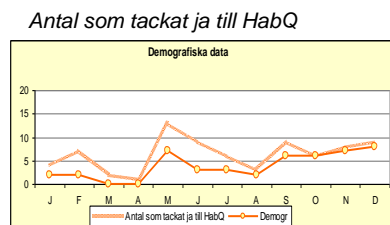
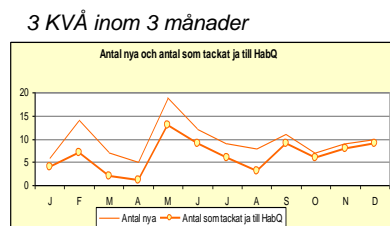
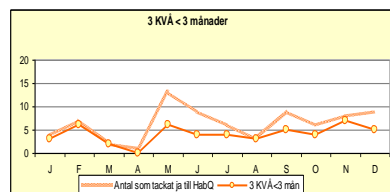
Resultat

Alla medarbetare har fått en ökad samsyn och förståelsen av kopplingen mellan föräldrastöd och HabQ.

Vi har flera och bättre rutiner för första kontakt inom 30 dagar för nya brukare.

Rutiner och lathundar har påverkat inhämtande av samtycke och registreringen av demografiska data och SEPS på så sätt att de genomförs snabbare.

Utifrån de mätningar vi har följt under det senaste året så ser vi att alla nya föräldrar inte får 3 riktade föräldrastödsinsatser inom 3 månader.



Registrering av demo < 3 månader



Vi som har arbetat med detta länsövergripande projekt i Västerbotten är Sara Frank, Siv Berggren-Ceder, Carina Folkesson, Susan Andersson med process-stöd av Agneta Nilsson och Anders Edström från Memeologen i Västerbottens läns landsting

Sammanfattning

En ökad samsyn och förståelse kring riktat föräldrastöd. För att få syn på brister så behövs fakta och detta kan man få genom systematiska mätningar och uppföljningar. Att vi inte hinner ge alla nya föräldrar 3 insatser inom 3 månader var nog inte den bild vi hade.

Regelbundna informationstillfällen och rutiner för processerna kring erbjudandet av föräldrastöd, inhämta samtycket till att registrera leder till framgång

Lärdomar

- + länsövergripande arbetsgrupp
- + process-stöd
- + processbeskrivning i HabQ
- + systematisk uppföljning av påverkansanalysen i arbetsgruppen och arbetslagen
- + regelbundna mätningar
- + pulsmöten
- + träning ger färdighet
- nå ut med information
- information till nya medarbetare

Framtiden

Vi har en utmaning i att analysera varför vi inte kan erbjuda alla föräldrar 3 riktade insatser inom 3 månader.

Vi är inte nöjda med antalet utvärderingar (MPOC) vi har fått från föräldrar. Vår metod att ta in svar måste ses över.

Kontakt: Susan Andersson
090-785 42 35
susan.andersson@vll.se

VÄSTERBOTTENS
LÄNS LANDSTING
Habiliteringscentrum